

Verwijzingen ASz Geboortezorg via ZorgDomein

Update voor VSV Rotterdam Zuid, januari 2023

Sinds juli 2022 kan door de verloskundigen in de regio naar het ASz worden verwezen via ZorgDomein. Er komen dagelijks nog meerdere verwijzingen via ZorgMail binnen. We streven ernaar dit per 1-2-2023 te beperken tot de praktijken die niet over ZorgDomein beschikken. Dit geldt voor:

- Verwijzingen naar de poli verloskunde & gynaecologie en spoed
- Verwijzingen naar de diabetespoli vanwege Diabetes Gravidarum

Verloskundigen in VSV Rotterdam Zuid verwijzen af en toe naar het ASz. Zij hebben vanuit de verwijsprocedure met het Ikazia al een ZorgDomein toegang. Het verzoek is om ook naar het ASz enkel via ZorgDomein te verwijzen.

Dit vraagt een eenmalige registratie in het ASz per verwijzend verloskundige:

- Via de ASz site moet het volgende webformulier per verloskundige worden ingevuld:
<https://www.mijnasz.nl/zorgverleners/wijzigingsformulier/>
Bij 'anders' invullen: t.b.v. werken met ZorgDomein 1^e lijns verloskundigen
Belangrijk: AGB- code praktijk en AGB- code zorgverlener en EDI- nummer.
- Dit geldt voor iedere verwijzend verloskundige, haar gegevens + naam van praktijk incl. AGB-codes zijn nodig voor ZorgDomein + voor terugverwijzing vanuit HiX via Zorgmail.

Op pagina 2 t/m 7 volgt:

- A. Q&A m.b.t. vragen over de verwijsprocedure poli verloskunde & gynaecologie
- B. Q&A m.b.t. vragen over de verwijsprocedure diabetespoli bij Diabetes Gravidarum

Protocollen zoals het diabetes protocol zijn te vinden op de website:

<https://www.vsvdordrecht.nl/protocollen/>

Bij vragen/opmerkingen,

Lian Siebelt, ketenregisseur VSV Dordrecht e.o.

M: Lian.siebelt@zaakvoorzorgverbinding.nl

T: 0617712989

A. Q&A ZorgDomein poli verloskunde en gynaecologie ASz

1. Wanneer moet ik zelf bellen als ik een verwijzing stuur?
Bij een spoedverwijzing of een semi-spoed verwijzing: telefonisch contact door verloskundige met de zorgverlenerslijn van de polikliniek gynaecologie 0786523330.
 - a. **Spoed verwijzing = afspraak zelfde dag**
 - b. **Semi spoed verwijzing = Afspraak nodig binnen 7 dagen óf voor inplannen GUO**
2. Wanneer bel ik niet zelf?
Bij een reguliere verwijzing eerst als verloskundige de ZorgDomein verwijzing sturen, daarna kan de patiënt zelf naar poli bellen voor een afspraak.
 - c. **Reguliere verwijzing = alle andere verwijsindicaties dan spoed of semi spoed.**
3. Kan ik tijdens het spreekuur bellen en nadien de verwijzing sturen?
Nee, dit is te foutgevoelig en het is gebleken dat ondanks alle goede intenties de verwijzing met grote regelmaat niet gestuurd wordt. Als nadien de verwijzing gestuurd wordt, is het advies ook dan pas te bellen. Als het spoed of semi spoed is beiden tegelijk sturen vanuit je spreekuur. Een reguliere afspraak kan later verwezen worden met de instructie dat de patiënt niet al gaat bellen voor het door jou afgesproken moment waarop jij je verwijzing zeker hebt verstuurd. Een patiënt kan pas een afspraak maken als de verwijzing via ZorgDomein ontvangen is.
4. In de instructie in het patiëntbericht bij reguliere verwijzing staat dat de patiënt gebeld wordt voor het maken van een afspraak, maar zij ontvangt een email.
Dat klopt, de afgelopen maanden is gebleken dat de procedure voor obstetrische verwijzingen afwijkt dan die van de andere patiëntenstromen in het ASz. De instructie die patiënten ontvangen via ZorgDomein wordt aangepast op basis van de procedure zoals genoemd bij vraag 1 en 2. Deze gaat per **1 december 2022** van kracht en tot die tijd klopt deze helaas nog niet. De patiënt krijgt ook na die tijd wel altijd het patiëntbericht met informatie hoe de afspraak tot stand komt en welke voorbereiding nodig is.
5. Werkt ZorgDomein ook voor het opvragen van een zwangerschapskaart van een vorige zwangerschap?
Nee dit moet via ZorgMail. Als je dit via ZorgDomein doet wordt het geregistreerd in HiX als een verwijzing. Dat is niet correct.
6. Waar mailen we nu een andere vraag of opvragen zwangerschapskaart dan wel naar toe?
Intercollegiaal overleg bij voorkeur telefonisch, opvragen gegevens kan via ZorgMail.
7. Als we eerder al een verwijzing hebben verstuurd, maar we vanuit de 1^e lijn aanvullende labuitslagen of echo-uitslagen of nieuwe informatie willen nasturen, wil je die dan via ZorgDomein zodat ze meteen in de kaart komen?
Ja, maar niet als nieuwe verwijzing: aanvullende labuitslagen etc. kun je als bijlage nazenden als je eerder een verwijzing hebt gedaan. Ga daarvoor naar het regieoverzicht. Zoek de verwijzing op. Via de functie nazending kun je alsnog bijlagen nasturen. De 'nazending' wordt in dezelfde map in HiX gezet als de bijlagen die direct worden meegestuurd (multimedia en verwijzing).

8. Als je bij patiënt informeren 'nee' aanklikt, geeft ZorgDomein aan dat de patiënt toch een mail ontvangt?
Het is verplicht om de patiënt te informeren. Je kunt alleen 'nee' aanklikken zodat de verwijsbrief of het aanvraagformulier niet gedeeld wordt met de patiënt. De patiënt krijgt wel altijd het patiëntbericht met informatie hoe de afspraak tot stand komt en welke voorbereiding nodig is. Dat kan digitaal (de patiënt krijgt een mail op het door de verloskundige ingevoerde mailadres) of op papier (de verloskundige print het patiëntbericht uit en geeft het mee aan de patiënt).
9. Ontvangt mw. altijd een mail dat ze gebeld wordt, ook als de verloskundige een verwijzing stuurt voor spoedpoli en ze meteen gezien wordt, want dan klopt die tekst niet?
Ja, als je verwijst krijgt de patiënt direct het patiëntbericht. Maar de instructie in het patiëntbericht bij reguliere en spoed of semi-spoed verwijzingen verschilt. Spoed = "volg de aanwijzingen van uw huisarts of verloskundige".
10. Kunnen we postpartum naar de kinderarts een verwijzing sturen voor het kind?
Voor het ASz is het belangrijk dat het kind met de eigen naam en geboortedatum wordt verwezen. De aanpassing om dat mogelijk te maken zal in de systemen van de verloskundigen moeten plaatsvinden. Orfeus heeft als enige een kinddossier. De andere twee niet. Je zou het verzoek daar kunnen indienen.
11. Is het wenselijk dat alle lab uitslagen bekend in het Verloskundig systeem, automatisch in de verwijzing worden meegenomen en dus naast de kaart ook in de verwijzing apart staan?
Nee, alleen de lab uitslagen van de huidige zwangerschap, de anderen moet je als verloskundige niet aanvinken of 'uitvinken' in de verwijzing
12. Wat gebeurt er bij zwangeren die nog niet ingeschreven staan in het ASz en dus nog geen HiX-dossier hebben?
Er wordt automatisch een basisdossier aangemaakt, bij het 1^e consult gaat mw. dan naar inschrijfbalie voor het aanvullen van de overige gegevens.
14. Mijn verwijzing is niet aangekomen?
Bij enkele verloskundigen gaat er soms iets niet goed als zij verwijzen. Waarschijnlijk mislukt verwijzen door slechte wifi, als de verwijzing soms lukt en soms niet. Als het structureel is kan er een typefout in de aanmeldingsgegevens in het ingevulde webformulier zitten.

B. Q&A ZorgDomein diabetespoli ASz bij Diabetes Gravidarum


GOED NIEUWS: Patiënten kunnen per **1-12-2022** via ZorgDomein verwezen worden naar het diabetesteam van het ASz. Er is een voor zichzelf sprekende procedure, zoals het er in ZorgDomein uitziet en ingevuld moet, zie pagina's 4-6. Om hier te komen vinkt de verloskundige in ZorgDomein aan: *Medisch specialistische zorg > interne geneeskunde > diabetes mellitus*.

The screenshot shows the 'Ik wil voor Mevr. Z.D. Testpatiënt - van ZorgDomein' interface. It includes a search bar, a list of medical specialties, and a list of conditions. The 'Medisch specialistische zorg' category is selected, and the 'Interne geneeskunde' sub-category is highlighted. Under 'Endocriene aandoeningen', 'Diabetes mellitus' is selected.

1. De verloskundige die deze verwijzing doet, hoeft daarna niet te bellen?
Nee, anders dan op de poli verloskunde, is er géén belletje nodig. De patiënt wordt zelf benaderd door het diabetesteam.
2. Het is voor verloskundigen wel lastig er zomaar op te vertrouwen dat als je op sent drukt het geregeld wordt, krijgt de verloskundige een terugkoppeling via ZorgDomein van de poli dat het traject in gang is/wordt gezet?
Nee, er is volgens onze huidige werkwijze geen terugkoppeling naar de verloskundige. Dat is ook nooit zo naar andere verwijzers.
3. Kun je dan een bepaalde instructie meegeven aan de zwangere, binnen hoeveel tijd ze bericht zou moeten hebben gehad?
Alle aanvragen worden structureel op maandag en donderdag afgehandeld en altijd binnen 1 week. Het gebeurt in de praktijk wel eens dat de verloskundige voor de zekerheid belt als ze problemen voorziet bij een patiënt.

- Verwijsprotocol voor de huisarts/ verloskundige

Protocol

Zorgaanbieder	 Albert Schweitzer ziekenhuis, Zwijndrecht
Zorgproduct	Verwijsafpraak diabetes gravidarum
Traject	<ol style="list-style-type: none">1. Online voorlichting en begeleiding bij het zelf meten van de bloedglucose:<ul style="list-style-type: none">◦ (be)afpraak met diëtiste◦ (be)afpraak met internist of verpleegkundig specialist2. Bij taalbarrière of laaggeletterdheid worden deze afspraken in het ziekenhuis gepland3. Online controle van de bloedglucosewaarden door het door Centraal ThuisMonitoringsteam m.b.v. thuismonitoring app
Toegangstijd	7 dagen

Voor de verwijzer	
Inclusiecriteria	Verwijscriteria <ul style="list-style-type: none">• Gestoorde glucose dagcurve (nuchter > 6, na de maaltijd > 7)
Vorbereiding	Vorbereiding <ul style="list-style-type: none">• Vermeld in de verwijsbrief:<ul style="list-style-type: none">◦ als sprake is van taalbarrière of laaggeletterdheid◦ het emailadres van de patiënt◦ de à terme datum• Verstuur de verwijsbrief direct en voeg de zwangerschapskaart toe als bijlage
Aanwijzingen	<ul style="list-style-type: none">• De patiënt ontvangt vóór de (be)afpraak per post materiaal voor het meten van de bloedglucosewaarde en de volgende instructiefilmpjes<ul style="list-style-type: none">◦ Wat is zwangerschapsdiabetes◦ Voedingsadviezen bij zwangerschapsdiabetes◦ Instructie over het meten met een bloedglucose meter

- Instructie patiënt

Hoe komt mijn bezoek tot stand?

U ontvangt per mail of post informatie over uw (bel)afspraken en instructiefilmpjes.

Let op: als uw adres, e-mailadres of telefoonnummer veranderd zijn, dan kunt u dit zelf aanpassen op www.mijnasz.nl of bel tussen 08.00 en 16.30 uur naar het Diabetescentrum op 078-654 1739

Wij kunnen u niet bereiken als deze gegevens niet meer kloppen.

Waar word ik verwacht?

- 📍 Albert Schweitzer ziekenhuis, Zwijndrecht
Langeweg 336, 3331 LZ Zwijndrecht
- Albert Schweitzer ziekenhuis, Dordrecht
Albert Schweitzerplaats 25, 3318 AT Dordrecht

De afspraken zijn telefonisch, tenzij anders aangegeven. U wordt gebeld op het afgesproken tijdstip.

Aanwijzingen voor mijn bezoek

- Om goed voorbereid te zijn is het volgende belangrijk
- DOEN
- Vóór de (bel)afspraak ontvangt u per post materiaal voor het meten van de bloedglucosewaarde en drie instructiefilmpjes. Bekijk de filmpjes en noteer uw vragen.
- Controleer in MijnASz of uw mailadres bij ons bekend is. Loop voor uw afspraak altijd langs bij de afdeling Patiëntenregistratie op de locaties Dordwijk en Zwijndrecht in de centrale hal of in Sliedrecht bij de Receptiebalie om uw gegevens te laten controleren. Wilt u dat uw huisarts in ons systeem gegevens over u kan blijven raadplegen? Dan kunt u daar meteen toestemming geven.
- Het is belangrijk dat de arts weet welke medicijnen u gebruikt. Daarom vragen wij aan uw apotheek of wij uw gegevens mogen inzien. Daarvoor moet u toestemming geven aan uw apotheek. U krijgt bericht wanneer er gegevens zijn opgevraagd. Daarbij staat als opvrager de naam van een van onze apothekers, niet van uw specialist
- MEENEMEN
 - Identificatiebewijs (paspoort, rijbewijs of verblijfsvergunning)
 - Verzekeringspasje
 - Medicijnen of actuele medicijnlijst van de apotheek

- ZORGKOSTEN
- Heeft u een budgetpolis? Controleer dan in uw polis of bij de zorgverzekeraar of de behandeling vergoed wordt vóóordat u een afspraak maakt.
- MEER INFORMATIE?
- Kijk op www.internegeneeskunde.asz.nl
- Als uw behandeling in het ziekenhuis is gestart kunt u via www.mijnasz.nl naar uw patiëntenportaal. U kunt dan in uw dossier kijken. U heeft daarvoor wel DigiD nodig.
- Kijk vóór uw bezoek aan ons ziekenhuis op onze website: <https://www.asz.nl/afspraak/>
- Heeft u op de dag van uw afspraak een of meer van deze verschijnselen, kom dan niet meteen naar het ziekenhuis maar bel met de polikliniek waar u de afspraak mee heeft. Zij kunnen dan beoordelen of u toch moet komen of dat de afspraak verzet kan worden. Het gaat om deze klachten: hoesten, keelpijn, benauwdheid, griepverschijnselen (koorts, niet lekker, spier- of gewrichtspijn), extreme vermoeidheid, pijn achter uw ogen, diarree, reukverlies of smaakverlies.